

## Salgs- og leveringsbetingelser - Hosting ydelser

Gældende fra 1. januar 2009

### 1. ANVENDELSESOMRÅDE

Disse Salgs- og leveringsbetingelser for Skanderby A/S (herefter benævnt Skanderby) fastsætter vilkårene for Skanderbys levering af de hosting ydelser som fremgår af aftalen. Såfremt vilkårene fraviges skal dette fremgå ved yderligere skriftlig dokumentation.

### 2. ABONNEMENT

Abonnementet betales, med mindre andet er aftalt, forud for 3 måneder (abonnementsperioden). Abonnementet løber indtil det opsiges og faktureres i henhold til den til enhver tid gældende pris.

Såfremt abonnementet ikke er opsagt 1 måned før udløb af indeværende abonnementsperiode, fornyes det med en ny abonnementsperiode.

Såfremt kunden ønsker at gøre indsigelser mod en fremsendt faktura, skal dette ske senest 10 dage efter fakturadato. Såfremt andet ikke er skriftligt aftalt, skal betaling være sket senest 14 dage efter fakturadato. Ved forsinket betaling tillægges gebyr og morarenter i henhold til renteloven.

### 3. OPSIGELSE

Abonnementet kan af kunden til enhver tid opsiges med 1 måneds varsel til udløb af en abonnementsperiode. Forudbetalt abonnement refunderes ikke. Ønsker Skanderby at lukke abonnementer, kan Skanderby opsiges abonnementet med 1 måneds varsel til d. 1. i måneden. Forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer blive tilbagebetalt. Ved ophør af aftalen, er kunden ansvarlig for at hente alle data. Kunden kan vælge af få udleveret data af Skanderby på tilsendt data medie eller via FTP upload. En sådan ydelse faktureres på timebasis eller efter specialaftale med Kunden.

### 4. PRODUKTANSVAR

Skanderby er kun ansvarlig for skade på person eller ting forvoldt af de solgte produkter/ydelse, såfremt det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse ved et af Skanderby leveret produkt/ydelse, samt at det bevises, at produktet/ydelsen er defekt, at skaden skyldes denne defekt, og der er årsagssammenhæng mellem skaden og defekten. Skanderbys ansvar for tingsskade gælder alene i et år fra produktet/ydelsens overgivelse til Kunden og kan ikke overstige DKK 100.000,00.

I det omfang Skanderbys pådrager sig produktansvar overfor Kunden, er Skanderbys ansvar begrænset til det direkte tab, og omfatter således ikke følgeskader på tilsluttet udstyr, indirekte tab så som tabt arbejdsfortjeneste, driftstab, installationsomkostninger m.v.

I den udstrækning Skanderby måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde Skanderby skadesløs i samme omfang, som Skanderbys ansvar er begrænset i henhold til ovenstående. I tilfælde, hvor Skanderby holdes ansvarlig udover det ovenfor anførte ansvar, skal Kunden tilsvarende holde Skanderby skadesløs herfor. Kunden er forpligtet til at lade sig sagsøge for den samme domstol/voldgiftsret, som behandler spørgsmålet om Skanderbys produktansvar.

For personskade gælder produktansvarslovens regler.

Såfremt et ansvarspådragende forhold kan henføres til mangelfulde ydelser fra TDC eller anden netværksoperatør eller underleverandør, kan Kunden ikke opnå fra erstatning fra Skanderby.

### 5. KUNDENS FORPLIGTELSE

Kunden forpligter sig til at anvende Skanderby ydelser på en sådan måde, at der ikke herved krænktes gældende love, forskrifter og immaterielle rettigheder samt i øvrigt at medvirke til, at sådanne krænkelse ikke vil kunne finde sted.

I det omfang at der indgår 3. partssoftware er Kunden forpligtet til at acceptere og overholde de for disse produkter gældende licensvilkår. Skanderby ydelser må på ingen måde anvendes til at opnå uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet.

Såfremt Skanderby konstaterer overtrædelser af Kundens pligter som anført ovenfor eller strafbare forhold, dette uanset hvilket lands love, der ligger til grund for lovbruddet, betragtes det som væsentlig misligholdelse, og Skanderby kan med øjeblikkelig virkning ophæve den indgåede aftale og således afbryde enhver forbindelse til Kundens ydelser.

### 6. KONSULENTVEDERLAG

Med mindre andet er skriftligt aftalt, faktureres leverede konsulentydelse efter forbrugt tid, i henhold til Skanderbys til enhver tid gældende prisliste. Vederlaget kan være baseret på påbegyndte timer, dage eller uger.

### 7. GARANTI

Skanderby er ansvarlig for, at ydelser og udførte opgaver lever op til en god faglig standard på området, herunder at opetid/tilgængelighed er tilstrækkelig høj og at der foretages løbende backup af data.

### 8. FORCE MAJEURE

Ingen af parterne kan gøres ansvarlig for forhold, der må betegnes som force majeure, herunder, men ikke begrænset til, krig, optøjer, opstand, generalstrejke, ildsvåde, naturkatastrofer, valutarestriktioner, import eller eksportforbud, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, afbrydelse af eller svigt i energiforsyningen, leveringsproblemer fra underleverandører, længerevarende sygdom hos nøglemedarbejdere, omfattende virus samt indtrædelse af force majeure hos underleverandører.

Såfremt der indtræder force majeure, skal den ramte part snarest meddele den anden part, at en force majeure situation er indtrådt. Dersom force majeure situationen har varet i mere end 14 dage, kan hver af parterne annullere aftalen for fremtiden.

### 9. TAVSHEDSPLIGT

Begge parter indestår for, at de selv, samt deres ansatte og underleverandører, i enhver henseende vil behandle modtagne oplysninger fortroligt. Tavshedspligten viger for oplysningsforpligtelser, der måtte påhvile parterne i henhold til ufravigelige lovbestemmelser. Begge parter erklærer sig indforståede med til enhver tid, på opfordring fra den anden part, at returnere ethvert dokument eller andet materiale, som måtte være blevet udleveret dem i det omfang, det ikke vil hindre aftalens rette opfyldelse.

### 10. RETTIGHEDER

Når intet andet skriftligt er aftalt mellem parterne, erhverver kunden en ikke-eksklusiv brugsret til resultaterne af Skanderbys ydelse. Enhver ret herunder enhver immateriel rettighed, samt ophavsret til materiale, der er udarbejdet for Kunden i forbindelse med opgavens udførelse tilhører Skanderby. Skanderby kan frit anvende det udviklede og dele deraf samt den under arbejdets udførelse oparbejdede know-how, til brug for andre kunder. Til standardprogrammer erhverver kunden de i programmellets licensbetingelser angivne rettigheder.

### 11. AFTALENS OPHØR VED MISLIGHOLDELSE

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne aftale, er Skanderby berettiget til uden varsel at ophæve aftalen, hvis kunden ikke uden ugrundet ophold bringer misligholdelsen til ophør. Misligholdelse kan f.eks. være manglende betaling efter rykkerskrivelse, misbrug af Skanderbys ydelser, konkurs, likvidation eller betalingsstandsning.

### 12. KONFLIKTLØSNING

Opstår der uenighed eller problemer mellem parterne i forbindelse med opfyldelsen af denne aftale, kan hver af parterne indkalde til et møde med deltagelse af en direktør fra hver af parterne. I den situation, hvor uoverensstemmelsen ikke lader sig løse ved et sådant møde, skal sagen afgøres ved de ordinære danske domstole i henhold til dansk ret.

**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**  
Partner

Skanderby A/S  
Holme Møllevej 101  
DK-8270 Højbjerg

Tlf.: +45 70 22 57 99  
Fax: +45 70 22 57 98

[www.skanderby.dk](http://www.skanderby.dk)